

Regras e Parâmetros de Atuação – IDEAL CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.

Em atenção ao disposto no artigo 36 da Resolução nº 35 da Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”), de 26 de maio de 2021, a **IDEAL CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.** (“**IDEAL CTVM**”), por meio deste documento, estabelece regras e parâmetros relativos ao recebimento, registro, recusa, prazo de validade, prioridade, execução, distribuição e cancelamento de ordens de compra e venda de valores mobiliários disponíveis nos mercados de bolsa e/ou de balcão, organizados ou não, incluindo os mercados administrados pela B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão (“**B3**”).

1. Princípios e diretrizes de atuação

A **IDEAL CTVM** observará, na condução de suas atividades, os seguintes princípios:

- a) Probidade na condução das atividades;
- b) Zelo pela integridade do mercado, inclusive quanto à seleção de clientes e à exigência de depósito de garantias;
- c) Capacitação para desempenho das atividades;
- d) Diligência no cumprimento de ordens e na especificação de comitentes;
- e) Diligência no controle das posições dos clientes na custódia, com a conciliação periódica entre:
 - (i) ordens executadas;

Rules and Parameters – IDEAL CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.

In accordance with article 36 of the Brazilian Securities Commission (“**CVM**”)’s Resolution nº. 35 of May 26, 2021, **IDEAL CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.** (“**IDEAL CTVM**”), hereby establishes the rules and parameters for the receipt, registration, refusal, validity period, priority, execution, distribution, and cancellation of orders for the purchase and sale of securities, be them exchange-traded, including at B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão (“**B3**”), or over-the-counter (in either organized or unorganized markets).

1. Business principles and guidelines

IDEAL CTVM will observe the following principles:

- a) A culture of upstanding and ethical conduct;
- b) Diligence towards the market’s integrity, including by means of the selection of clients and collateral requirements;
- c) Qualification of its professionals;
- d) Diligence in the execution of client’s orders and in the identification of investors;
- e) Diligence in the monitoring of clients’ transactions and positions, with periodic reconciliation of:
 - (i) executed orders;

(ii) posições constantes em extratos e demonstrativos de movimentação fornecidos pela entidade prestadora dos serviços de custódia; e

(iii) posições fornecidas pelas câmaras de compensação e liquidação.

f) Obrigação de obter e apresentar a seus clientes informações necessárias ao cumprimento de ordens;

g) Adoção de providências no sentido de evitar a realização de operações em situação de conflito de interesses e assegurar tratamento equitativo a seus clientes; e

h) Suprir seus clientes, em tempo hábil, com a documentação dos negócios realizados.

Em cumprimento à regulamentação aplicável, a **IDEAL CTVM** informa que tem atuação focada, mas não restrita, no mercado de bolsa da B3, cujos produtos podem ser negociados também através de outros mercados organizados. Nesse contexto, a **IDEAL CTVM** oferece a maioria dos produtos disponíveis nesse mercado, respeitadas as particularidades de cada segmento de atuação. Ademais, caso venha a participar de mais de um mercado organizado, envidará melhores esforços para divulgar prontamente essa informação aos seus clientes.

2. Cadastro e procedimento de Conheça Seu Cliente (“KYC”)

O cliente, para operar com a **IDEAL CTVM**, deverá fornecer todas as informações cadastrais solicitadas, mediante o preenchimento e assinatura da ficha cadastral

2. Client onboarding and Know Your Client (“KYC”) process

Clients are required to provide all information demanded by **IDEAL CTVM** in the registration form and in any other document applicable, including the submission of supporting

e demais documentos necessários, fazendo inclusive a entrega de cópias de documentos comprobatórios, quando aplicável, conforme a legislação em vigor.

documents, as deemed necessary, in observance of applicable law and regulation.

A **IDEAL CTVM** poderá solicitar aos clientes que enviem cópias digitalizadas de documentos requeridos para a conclusão de cadastro, principalmente quando realizado por meio eletrônico, bem como poderá consultar *bureaus*, bases de dados e fazer uso de ferramentas com o objetivo de coletar e/ou validar as informações cadastrais dos clientes, seus representantes, procuradores, beneficiários finais e demais partes correlacionadas.

IDEAL CTVM may request that clients send digital copies of certain identification documents as required to complete its onboarding procedures, especially when done electronically, as well as access *bureaus*, databases and make use of tools with the purpose of collecting and/or validating the client's, its representatives, ultimate beneficial owners and other related parties information.

No contexto do *onboarding* e manutenção cadastral do cliente, em adição às verificações supracitadas, a **IDEAL CTVM** também executará processos de “Conheça Seu Cliente” (mais conhecido como “KYC”), que incluem, mas não se limitam à verificação de listas restritivas, mídias negativas, classificação de Pessoas Expostas Politicamente (“PEP”s) e demais fatores para avaliação de risco de cada cliente. Referidas avaliações de KYC poderão ser realizadas diretamente pela **IDEAL CTVM** ou através de bases de dados e validadores de fornecedores contratados.

In the context of the clients' onboarding process and relationship maintenance, in addition to the aforementioned verifications, **IDEAL CTVM** will also conduct Know Your Customer (“KYC”) processes, which include, but are not limited to, screening against restricted lists, adverse media checks, classification of Politically Exposed Persons (“PEPs”), and other factors for assessing each client's risk profile. Such KYC assessments may be conducted directly by **IDEAL CTVM** or through databases and validation tools provided by contracted third-party vendors.

2.1. Monitoramento de informações e negócios

2.1. Information and transactions monitoring

Para o desempenho de suas atividades, a **IDEAL CTVM**:

To render its services, **IDEAL CTVM** may:

a) Monitorará constantemente os negócios, as operações, as transações, as transferências, os registros de ordens e demais atividades desempenhadas pelos

a) Constantly monitor transactions, businesses, transfers, order records and other activities carried out by clients and by related third parties through **IDEAL CTVM**'s

clientes e terceiros relacionados através da estrutura da **IDEAL CTVM**, quando e conforme aplicável;

b) Monitorará constantemente as informações cadastrais dos clientes e, quando aplicável, de seus procuradores, representantes e beneficiários finais, a fim de constatar atualizações relevantes e eventuais atipicidades que possam ocorrer na duração do relacionamento;

c) Contatará o cliente, quando necessário, para verificar e/ou validar as informações cadastrais e/ou relacionadas às operações do cliente;

d) Monitorará continuamente as informações e conclusões coletadas no contexto do KYC, incluindo, mas não se limitando à verificação constante de listas restritivas, mídias negativas e classificação de PEPs, conforme procedimentos estabelecidos no item 2 acima, de modo a constantemente atualizar a avaliação de risco dos clientes.

e) Adotará demais medidas que visem a identificar eventuais atipicidades e/ou atuação fora do padrão monitorado nas atividades do cliente; e

e) Adotará medidas adicionais unilateralmente, independente de prévia comunicação, no caso de identificação de situações consideradas atípicas ou cujas justificativas foram consideradas insatisfatórias, incluindo, mas não se limitando a bloqueios nas operações e transferências, encerramento de relacionamento e/ou comunicação aos órgãos reguladores e autorreguladores.

structure, when and as applicable;

b) Constantly monitor the client's onboarding information and, when applicable, their representatives and final beneficiaries' information, in order to identify relevant updates and any atypicality that may occur during the business relationship;

c) Contact the client, when necessary, to verify and/or validate the onboarding information and/or information related to the client's transactions;

d) **IDEAL CTVM** will continuously monitor the information and conclusions gathered in the KYC process, including, but not limited to, ongoing screening against restricted lists, adverse media checks, and the classification of PEPs, as per the procedures established in item 2 above, to ensure continuous updates to the clients' risk assessment.

d) Take other measures with the intention of identifying possible atypicality and/or uncommon activities; and

e) Take any additional measures unilaterally, at its sole discretion, in the event of identification of situations considered atypical or whose justifications were considered unsatisfactory, including, but not limited to, limitation of transactions and transfers, termination of the relationship and/or notification to regulatory and self-regulatory authorities.

O cliente deverá manter as informações cadastrais devidamente atualizadas. O cliente comunicará imediatamente à **IDEAL CTVM** as alterações ocorridas em suas informações cadastrais.

Clients must keep their personal and contact information updated. Clients shall notify **IDEAL CTVM** immediately in case of any changes to said personal information.

As informações cadastrais dos clientes do segmento varejo, incluindo o perfil de investimento, poderão ser consultadas diretamente com a equipe de Atendimento da **IDEAL CTVM** através dos canais divulgados no website da Corretora.

Retail segment clients' personal and contact information, including their investment profiles, may be consulted directly with **IDEAL CTVM's** Customer Services team through the channels disclosed on firm's website.

3. Recebimento de ordens

3. Receipt of orders

Entende-se por ordem o ato pelo qual o cliente determina que um intermediário negocie ou registre operação com valor mobiliário, em seu nome e nas condições que especificar.

An order is the act through which the client determines that an intermediary trade or register a securities transaction, on their behalf and on the terms specified by the client.

3.1. Tipos de ordens de negociações aceitas pela **IDEAL CTVM**:

3.1. Types of trade orders accepted by **IDEAL CTVM**:

Ordem a Mercado – é aquela que especifica somente a quantidade e as características dos valores mobiliários ou direitos a serem comprados ou vendidos, devendo ser executada a partir do momento em que for recebida pela **IDEAL CTVM**;

Market Order – an order specifying only the quantity and characteristics of the securities or rights to be bought or sold, and to be executed as soon as it is received by **IDEAL CTVM**;

Ordem Administrada – é aquela que especifica somente a quantidade e as características dos valores mobiliários ou direitos a serem comprados ou vendidos, ficando a execução a critério da **IDEAL CTVM**;

Managed Order – an order specifying only the quantity and characteristics of the securities or rights to be bought or sold, and to be executed at the discretion of **IDEAL CTVM**;

Ordem Discricionária - é aquela cometida por pessoa física ou jurídica que administra

Discretionary Order – an order submitted by an individual or a legal entity that manages a

carteira de valores mobiliários ou por quem representa mais de um cliente, cabendo ao ordenante estabelecer as condições em que a ordem deve ser executada. Após sua execução, o ordenante indicará o(s) nome(s) do(s) comitente(s) a ser(em) especificado(s), a quantidade de valores mobiliários ou direitos a ser(em) especificado(s), a quantidade de valores mobiliários ou direitos a ser atribuída a cada um deles e o respectivo preço;

securities portfolio or by someone who represents more than one client, and it will be up to the originator to establish the terms under which the orders should be executed. Once the order is carried out, the originator will specify the name(s) of the investor(s), the number of securities or rights to be attributed to each one, and the respective price;

Ordem Limitada - é aquela que deve ser executada somente a preço igual ou melhor do que o especificado pelo cliente;

Limited Order – an order that must be executed only at a price that is better than or equal to the one specified by the client;

Ordem “Stop” – é aquela que especifica o preço do título, valor mobiliário, ou direito a partir do qual a ordem deverá ser executada. Uma ordem “stop” de compra deve ser executada a partir do momento em que, no caso de alta de preço, ocorra um negócio a preço igual ou maior do que o preço especificado. Uma ordem “stop” de venda deve ser executada a partir do momento em que, no caso de baixa de preço, ocorra um negócio igual ou menor do que o preço especificado;

Stop Order – an order that specifies the price of the security or right beyond which the order is to be executed. A buy stop order will be carried out when the price goes up and a trade is made at a price greater than or equal to the specified price. A sell stop order will be executed when the price goes down and a trade is made at a price equal or lower than the specified price;

Ordem Monitorada – é aquela em que o cliente, em tempo real, decide e determina à **IDEAL CTVM** as condições de execução; e

Monitored Order – an order in which, in real time, the client decides and specifies to **IDEAL CTVM** the terms of the trade; and

Ordem Casada - é aquela cuja execução está vinculada à execução de outra ordem do cliente, podendo ser com ou sem limite de preço.

Tie-In-Order – an order in which the execution is linked to the execution of another order of the same client, and may or may not have a price cap.

Caso o cliente não especifique o tipo de ordem relativo à operação que deseja executar, a **IDEAL CTVM** poderá escolher aquele que melhor atenda às instruções

Should the client decide not to specify the order, **IDEAL CTVM** may decide, at its own discretion, the type of order that best suits the instructions received.

recebidas.

Todas as ofertas, de compra ou venda, enviadas por conexão automatizada (DMA – Direct Market Access) serão transmitidas diretamente para o ambiente de negociação B3, contanto que referidas Ordens estejam dentro das especificações e dos limites estabelecidos pela **IDEAL CTVM**.

All offers sent by automated connection (DMA – Direct Market Access) will be transmitted directly for trading in the B3 system, provided that such Orders are within the specifications and limits attributed by **IDEAL CTVM**.

A **IDEAL CTVM** acatará ordens de seus clientes para operações nos seguintes mercados de bolsa e/ou de balcão, organizados ou não organizados: à vista, a termo, de ações, de opções, futuros, de swaps, de fundos de investimento (“Fundos”) e de renda fixa.

IDEAL CTVM will accept client orders for transactions on the following markets and products: cash equities, forwards, options, futures, swaps, investment funds (“Funds”) and fixed income.

Em caso de interrupção do sistema eletrônico de comunicação da **IDEAL CTVM**, por motivo operacional ou de força maior, as ordens poderão ser transmitidas diretamente à(s) mesa(s) de operação da **IDEAL CTVM**.

In the event of interruption affecting an electronic communication resulting from an operational issue or force majeure, orders may be transmitted directly to the desk(s) of **IDEAL CTVM**.

3.2. Formas aceitas para transmissão das ordens

3.2. Accepted forms of transmissions of orders

As ordens serão transmitidas à **IDEAL CTVM** conforme estabelecido no contrato de intermediação. Quando em situação de contingência, conforme aplicável, a depender do segmento de atuação, será aceita a transmissão de ordens (i) verbalmente, através de contato telefônico e/ou (ii) por escrito, assim consideradas as ordens enviadas por e-mail, através de sistema eletrônico de mensageria (meio eletrônico), por meio de sistema eletrônico de roteamento de ordens, por meio de sistemas de mensagens instantâneas, conforme admitidos pela **IDEAL CTVM** e/ou por

Orders shall be transmitted to **IDEAL CTVM** in accordance with the brokerage agreement. When in contingency, as applicable depending on the segment of activity, orders may be transmitted (i) verbally, via phone call; and/or (ii) in writing, meaning orders transmitted via e-mail, through electronic messenger system (electronic system), by electronic system of routing of orders, through instant messaging, as accepted by **IDEAL CTVM** and/or any other electronic systems, accepted by **IDEAL CTVM**, as long as receipt can be confirmed.

quaisquer outros meios eletrônicos admitidos pela **IDEAL CTVM**, em que seja possível evidenciar seu recebimento.

3.3. Pessoas autorizadas a emitir ordens

A **IDEAL CTVM** receberá ordens emitidas pelo cliente ou por pessoas por ele autorizadas a emitir ordens e identificadas na ficha cadastral, contrato de intermediação, ou em documento apartado que identifique a relação de emissores autorizados, quando tal possibilidade for oferecida pela **IDEAL CTVM**, conforme modelo fornecido ou aprovado pela **IDEAL CTVM**. Cabe ao cliente informar a **IDEAL CTVM** sobre eventual revogação da autorização.

Sem prejuízo do acima descrito, na hipótese de novas pessoas autorizadas serem identificadas e informadas pelo cliente à **IDEAL CTVM**, sem que seja especificado se são complementares ou substitutos em relação às disposições anteriores, a **IDEAL CTVM** considerará que tais novas informações são adicionais e não substitutivas às anteriores.

O cliente irá ratificar, autorizar, aprovar e confirmar todas e quaisquer ordens encaminhadas pelas pessoas autorizadas em nome e/ou no interesse do cliente, as quais serão consideradas válidas e obrigatórias como se feitas diretamente pelo cliente, isentando a **IDEAL CTVM** de qualquer responsabilidade neste sentido.

Na ausência de fraude, dolo ou negligência grave por parte da **IDEAL CTVM**, de seus agentes, assessores, administradores ou empregados, parceiro ou de qualquer terceiro ou prestador de serviço terceirizado

3.3. Persons authorized to transmit orders

IDEAL CTVM shall receive orders issued by the client or by people authorized by the client to transmit orders, duly identified in the registration form, the brokerage agreement, or in a separate form provided or approved by **IDEAL CTVM**, when such possibility is allowed by **IDEAL CTVM**. Client is responsible and will be required to inform **IDEAL CTVM** in case such authorization is revoked.

Without prejudice of the foregoing, if new arrangements are made and communicated to **IDEAL CTVM** regarding new authorized persons, without specifying whether they are additional to or a substitute regarding previous provisions, **IDEAL CTVM** will regard the new arrangements as being additional and not replacing the former provisions.

The client will ratify, allow, approve, and confirm all and whichever orders executed by its authorized persons on its behalf (in any capacity), which shall be valid and binding as if executed directly by the client and relieves **IDEAL CTVM** of all related liability.

In the absence of fraud, willful misconduct or gross negligence on the part of **IDEAL CTVM**, of its agents, advisors, officers or employees, partner or any third party service provider appointed by **IDEAL CTVM**, the client agrees

designado pela **IDEAL CTVM**, o cliente concorda que nem a **IDEAL CTVM** e nem qualquer de seus agentes, assessores, administradores ou empregados, parceiros ou qualquer terceiro ou prestador de serviço terceirizado deve incorrer em qualquer responsabilidade para com o cliente ou para com as pessoas autorizadas por qualquer ato e/ou omissão realizado pelas pessoas autorizadas, de forma que o cliente deverá indenizar a **IDEAL CTVM** e qualquer das pessoas acima indicadas e mantê-las indenidas contra todas e quaisquer responsabilidades que possam ser apresentadas contra a **IDEAL CTVM** e tais pessoas em virtude de atos e/ou omissões tomadas pelas pessoas autorizadas.

that neither **IDEAL CTVM** nor any such officer, employee, agent, partner or third party service provider shall incur any liability to the client or to the authorized person for any act or omission consummated by the authorized person and that the client shall indemnify and keep **IDEAL CTVM** and any of the abovementioned parties indemnified against any and all liabilities which might be claimed against **IDEAL CTVM**, and such parties as a consequence of any act or omission on the part of the client's authorized persons.

3.4. Horário de recebimento das ordens

As ordens serão recebidas sem limitação de horário. Entretanto, quando forem recebidas fora do horário de funcionamento do mercado, ou, no caso de Fundos, fora do horário determinado pelos seus administradores ("Administradores"), caso aceitas pela **IDEAL CTVM**, as ordens serão válidas para a sessão de negociação seguinte ou, se o cliente assim o especificar, também para a sessão "After Market" seguinte, quando aplicável, ou, ainda, a exclusivo critério da **IDEAL CTVM**, para sessões posteriores.

3.4. Order receipt hours

Orders will be received at any hour of the day. However, when orders are received outside of regular trading hours, or, in the case of Funds, when outside of the receipt hours specified by the fund managers ("Managers"), if accepted by **IDEAL CTVM**, orders will be valid for the following trading session or, if specified by the client, for the following after-market or, if applicable, at the sole discretion of **IDEAL CTVM**, in subsequent sessions.

3.5. Procedimento de recusa das ordens

A **IDEAL CTVM** poderá, a seu exclusivo critério, recusar ordens de seus clientes, no todo ou em parte, mediante comunicação a estes clientes. Ficará, a exclusivo critério da **IDEAL CTVM**, informar ou não a estes clientes as razões desta sua recusa.

3.5. Procedure for refusing orders

IDEAL CTVM may, at its sole discretion, refuse orders from its clients, entirely or partially, upon notice to such clients. It's **IDEAL CTVM's** sole discretion to decide whether to inform such clients the reasons for such refusal.

A **IDEAL CTVM** não acatará ordens de operações de clientes que se encontrem, por qualquer motivo, impedidos de operar no mercado de valores mobiliários.

IDEAL CTVM will not accept orders for transactions involving clients that are, for any reason, prohibited from trading in the securities market.

A **IDEAL CTVM**, a seu exclusivo critério, poderá condicionar a aceitação das ordens ao cumprimento das seguintes exigências:

IDEAL CTVM may, at its sole discretion, condition the acceptance of orders to the fulfillment of the following requirements:

a) prévio depósito dos títulos a serem vendidos ou, no caso de compra de títulos ou de movimentações que venham a gerar obrigações, prévio depósito do valor correspondente à operação de compra;

a) prior deposit of the securities to be sold or, if the securities are being bought or in the case of any transactions that generate obligations, a prior deposit of an amount corresponding to the buy transaction;

b) no caso de lançamentos de opções a descoberto, a **IDEAL CTVM** acatará ordens mediante o depósito dos títulos objeto, ou de garantias, na Câmara de Compensação, Liquidação e Gerenciamento de Riscos de Operações no Segmento de Ações e Central Depositária de Ativos ("Câmara B3") ou em qualquer outra câmara de liquidação e custódia que porventura venha a substituí-la, por intermédio da **IDEAL CTVM**, desde que estas garantias sejam aceitas também pela Câmara de Compensação da B3 ("atual denominação da CBLC"), ou por qualquer outra câmara de liquidação e custódia que porventura venha a substituí-la, ou de depósito de numerário em montante julgado necessário;

b) in case of options sales, **IDEAL CTVM** will accept orders subject to the deposit of the underlying asset, or the pledge of guarantees, at B3's Clearinghouse, or at any other clearing house, through **IDEAL CTVM**, as long as these guarantees are also accepted by the B3 Clearinghouse ("previously referred to as CBLC"), or by any other clearing house that may substitute it, or through a cash deposit in an amount considered sufficient;

c) depósitos adicionais de garantias, a qualquer tempo nas operações realizadas nos mercados de liquidação futura; e

c) additional margin deposits, at any time, for transactions on the futures market; and

d) cadastro atualizado.

d) confirmation of the upkeep of client's registry and onboarding information.

A **IDEAL CTVM** estabelecerá, a seu exclusivo critério, limites operacionais e/ou mecanismos

IDEAL CTVM will establish, at its sole discretion, operating limits and/or

que visem a limitar sua exposição aos seus clientes, em decorrência da variação de cotação e condições excepcionais de mercado, podendo recusar-se total ou parcialmente a executar as operações solicitadas, mediante comunicação aos clientes.

Ainda que atendidas as exigências acima, a **IDEAL CTVM** poderá recusar-se a receber qualquer ordem, a seu exclusivo critério, e sempre que verificar ou tiver indícios de suspeita da prática de atos ilícitos ou a existência de irregularidades, notadamente voltadas à criação de condições artificiais de preços, ofertas ou demandas no mercado, manipulação de preços, operações fraudulentas, uso de práticas não equitativas e/ou incapacidade financeira do cliente.

mechanisms that limit its exposure to the risk of its clients regarding the change in prices and exceptional market conditions and may refuse to accept all or part of the orders received, upon notice to the clients.

Even if the above requirements are met, **IDEAL CTVM** may refuse to accept any order, at its sole discretion, and whenever it discovers, or has reasonable indicia to suspect of the practice of illicit acts or any irregularities, especially aimed at creating artificial conditions for market prices, offers, or demands, price manipulation, fraudulent transactions, carrying out inequitable transactions, and/or in the event of the client's financial incapacity.

3.6. Procedimento de alteração/cancelamento de ordens

Toda e qualquer ordem, enquanto não executada e enviada durante o horário regular do pregão, poderá ser alterada ou cancelada:

(i) a pedido do cliente, por meio de solicitação de cancelamento transmitida por uma das formas referidas no item 3.2, podendo a **IDEAL CTVM**, a seu exclusivo critério, exigir a confirmação por escrito, tendo como evidência o protocolo do recebimento, bem como recusá-la, quando referida ordem descumprir com requisitos regulatórios ou procedimentais da B3.

(ii) por iniciativa da **IDEAL CTVM**:

a) quando a operação, as circunstâncias, ou os dados disponíveis apontarem risco de inadimplência;

3.6. Order modification/cancellation procedures

All unexecuted orders sent during the regular trading period may be modified or cancelled:

(i) at the client's request, through a cancellation order transmitted in one of the forms listed in section 3.2, in which case **IDEAL CTVM** may, at its sole discretion, demand written confirmation, being the receipt slip used as evidence of such request, as well as refuse to execute it, when said cancellation order fails to comply with B3's procedures or with regulatory requirements.

(ii) by initiative of **IDEAL CTVM**:

a) when the transaction, its circumstances, or the available data point to a risk of client's breach;

b) quando a operação contrariar as normas operacionais do mercado de valores mobiliários, caso em que a **IDEAL CTVM** deverá comunicar o cliente verbalmente ou por escrito, não sendo obrigada a revelar as razões da recusa; e

c) no caso de aplicação em Fundos, quando o cliente não se enquadrar no público-alvo do Fundo cuja cota deseja adquirir.

b) when the transaction is contrary to securities market rules, in which case **IDEAL CTVM** will notify the client verbally or in writing, being **IDEAL CTVM** not obliged to reveal the reasons for the refusal; and

c) in the case of investment in Funds when the client's profile is not suitable for the fund in question.

A alteração de ordem ocorre a partir do cancelamento da ordem original, e sua substituição por uma nova ordem, durante o horário regular do pregão, quando o cliente decidir modificar as condições de sua ordem registrada e ainda não executada.

Durante o período de formação do preço teórico do leilão, só poderão ser canceladas ordens que se encaixem nas hipóteses previstas no Manual de Procedimentos Operacionais de Negociação da B3, quais sejam:

- a) no período de cancelamento livre; ou
- b) após o período de cancelamento livre, exclusivamente em razão de erro operacional, conforme definido no Regulamento de Negociação da B3.

4. Conexões automatizadas

4.1. (DMA – Direct Market Access) via co-location na modalidade “Corretora”.

Estão disponíveis para os clientes **IDEAL CTVM** unidades de hospedagem com conexões automatizadas (DMA – Direct

An order modification occurs through the cancellation of the original order and its substitution with a new order, during regular trading period, whenever the client decides to modify the conditions of its registered orders that have not yet been executed.

Client may only cancel orders during the period of formation of the theoretical price of the auction in the scenarios set out in the B3 Trading Operational Procedures Manual, described below:

- a) during the free cancellation period; or
- b) after the free cancellation period, solely due to an operational error, as defined in the B3 Trading Regulations document.

4. Automated Connections

4.1 (Direct Market Access – DMA Module) through Broker Co- location.

Clients of **IDEAL CTVM** have access to automated connection hosting units (Direct Market Access – DMA module) through broker

Market Access) via co-location, conforme definido no Ofício Circular BM&FBOVESPA 023/2011.

A conexão automatizada via co-location na modalidade “Corretora” poderá ser contratada apenas pelos clientes que concomitantemente, (i) exijam baixa latência e (ii) possuam alta frequência de operações diárias, com grande volume de mensagens a serem enviadas via conexão direta, conforme parâmetros de mercado e critérios de apuração da **IDEAL CTVM**, sendo obedecida a ordem de chegada das solicitações em caso de igualdade de condições.

Nos casos em que a demanda de investidores superar a quantidade de unidades de hospedagem disponíveis, a **IDEAL CTVM** poderá (i) contratar mais unidades de hospedagem, conforme a disponibilidade de espaço da B3 e/ou (ii) restringir o acesso via co-location na modalidade “Corretora”, até o momento em que as unidades de hospedagem voltem a comportar a capacidade máxima de consumo.

5. Política de operações de pessoas vinculadas e da carteira própria da IDEAL CTVM

5.1. Pessoas Vinculadas

Conforme estabelecido na Resolução CVM nº 35/21, consideram-se Pessoas Vinculadas:

a) administradores, funcionários, operadores e demais prepostos da instituição que desempenhem atividades de intermediação ou de suporte operacional;

b) agentes autônomos que prestem serviços à instituição;

5.1. Related Persons

As established under CVM Resolution nº 35/21, “Related Persons” are:

a) administrators, employees, brokers, and other agents of the firm, who perform financial intermediation activities or operational support;

b) independent agents that render services to the firm;

- | | |
|---|---|
| <p>c) demais profissionais que mantenham com a instituição contrato de prestação de serviços diretamente relacionados à atividade de intermediação ou de suporte operacional;</p> | <p>c) other professionals with whom the firm maintain service agreements directly related with its financial intermediation activities or operational support;</p> |
| <p>d) pessoas naturais que sejam, direta ou indiretamente, controladoras ou participem do controle societário da instituição;</p> | <p>d) individuals who retain, direct or indirect shareholding control of the firm, or who are part of its corporate control of;</p> |
| <p>e) sociedades controladas, direta ou indiretamente, pela instituição ou por pessoas a ela vinculadas;</p> | <p>e) companies whose ownership is retained, directly or indirectly, by the firm or by a person related to it;</p> |
| <p>f) cônjuge ou companheiro e filhos menores das pessoas mencionadas nos itens “a” a “d” anteriores; e</p> | <p>f) spouse or companion or under-age children of the people set forth in items “a” to “d” above; and</p> |
| <p>g) clubes e fundos de investimento cuja maioria das cotas pertença a Pessoas Vinculadas, salvo se geridos discricionariamente por terceiros não vinculados.</p> | <p>g) investment clubs and funds whose majority of the ownership belong to Related Persons, except if such vehicles are discretionarily managed by unrelated third parties.</p> |

5.2. É vedado à IDEAL CTVM privilegiar seus próprios interesses ou de pessoas a ela vinculadas em detrimento dos interesses de clientes.	5.2. IDEAL CTVM is prohibited of privileging its own interests or the interests of Related Persons in detriment of the interests of clients.
--	--

5.3. As Pessoas Vinculadas à IDEAL CTVM, nos termos do item 5.1, alíneas “a” a “g”, poderão operar valores mobiliários ofertados pela IDEAL CTVM a seus clientes, contanto que sejam observadas as seguintes condições:	5.3. Related Persons, as defined under clause 5.1, letters “a” through “g”, are allowed to transact securities and exchange traded derivatives intermediated by IDEAL CTVM, as long as the following conditions are met:
--	--

- | | |
|--|--|
| <p>a) em casos de ordens concorrentes dadas simultaneamente por clientes que não sejam Pessoas Vinculadas e por Pessoas Vinculadas, as ordens dos clientes devem ter prioridade em relação às ordens das Pessoas Vinculadas;</p> | <p>a) in case of simultaneous and competing orders by clients and Related Persons, clients’ orders will be given priority;</p> |
|--|--|

b) as Pessoas Vinculadas à **IDEAL CTVM** somente podem negociar valores mobiliários por conta própria, direta ou indiretamente, por meio da **IDEAL CTVM**; e

c) o volume mensal das operações realizadas por Pessoas Vinculadas por intermédio da **IDEAL CTVM** estará disponível para consulta no website da **IDEAL CTVM** - www.idealctvm.com.br.

5.4. Operações da **IDEAL CTVM**

A **IDEAL CTVM** não possui operações de carteira própria, **bem como não atua na prestação dos serviços de Client Facilitation ou de Retail Liquidity Provider (RLP).**

Para garantir total transparência, a **IDEAL CTVM** utiliza contas específicas de acordo com as características da prestação de cada serviço:

a) Conta Erro: utilizada para corrigir eventuais situações de erro operacional.

6. Registro de ordens

A **IDEAL CTVM** registrará as ordens recebidas, através de sistemas informatizados, o qual atribuirá a cada ordem um número diário sequencial de controle, data de emissão e horário de recebimento.

A formalização do registro das ordens apresentará as seguintes informações:

a) nome ou código de identificação do cliente na **IDEAL CTVM**;

b) Related Persons can only transact securities and exchange traded derivatives on their account, directly or indirectly, through **IDEAL CTVM**; and

c) the monthly transaction volume negotiated by Related Persons will be publicly available at **IDEAL CTVM's** website - www.idealctvm.com.br.

5.4. **IDEAL CTVM's** transactions

IDEAL CTVM does not transact securities nor exchange traded derivatives on a principal basis, **as well as does not engage in the provision of Client Facilitation or Retail Liquidity Provider (RLP) services.**

To ensure full transparency, **IDEAL CTVM** uses specific accounts, pursuant to the characteristics of the rendering of each service:

a) Error account: used to correct operational mistakes.

6. Registration of orders

IDEAL CTVM will register the orders received, in registry programs, which will assign each order a daily sequential control number and record the data of issuance and time received.

The order registration process will require the entry of the following information:

a) name or client identification at **IDEAL CTVM**;

b) data, horário e número que identifique a seriação cronológica de recebimento;	b) date, time, and number identifying the chronological serial number of receipt;
c) objeto da ordem (característica, código de negociação, preço e quantidade dos valores mobiliários a serem negociados);	c) the subject matter of the order (description, trading code, price, and quantity of securities to be traded);
d) natureza da operação (compra ou venda; tipo de mercado: à vista, a termo, de opções, futuro e de swaps, repasse ou operações de Participantes de Liquidação – PL));	d) nature of the transaction (purchase or sale; market type: spot, forward, options, futures, and swaps; for give-up transactions or those of Settlement Participant (PL));
e) tipo de ordem (a mercado, administrada, discricionária, limitada, “stop”, monitorada, casada, ou quaisquer outros tipos de ordem que porventura venham a ser regulamentadas pela B3);	e) type of order (market, managed, discretionary, limited, stop, monitored, tie-in, or any other order types that may be regulated by B3);
f) prazo de validade da ordem;	f) validity period of the order;
g) indicação de operação de pessoa vinculada ou de carteira própria;	g) indication that the transaction is with a related person or a proprietary trade;
h) identificação do emissor da ordem;	h) identification of the originator of the order;
i) número da operação na B3, após sua execução;	i) number of the transaction on B3 after execution;
j) identificação do operador dos sistemas da B3, conforme o caso, e do operador da mesa (nome);	j) identification of the operator of the systems of B3, as applicable, and of the trader (name); and
k) <i>status</i> da ordem recebida (executada, não executada ou cancelada); e	k) status of the order received (executed, not executed, or cancelled); and
l) identificação de endereços de IP (<i>Internet Protocol</i>) e dos dispositivos eletrônicos utilizados pelos clientes.	l) identification of IP (Internet Protocol) addresses and electronic devices used by clients.

7. Gravação de ordens

7. Recording of orders

A **IDEAL CTVM** manterá íntegras todas as transmissões de ordens (incluindo aquelas recebidas por escrito) recebidas dos clientes pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos, em que constem registradas as seguintes informações: data, horário de início, horário fim ou duração, ramal telefônico, usuário de origem e de destino.

As conversas telefônicas do cliente mantidas com **IDEAL CTVM** e seus profissionais, para tratar de quaisquer assuntos relativos às suas operações, serão gravadas, podendo o conteúdo ser usado como prova no esclarecimento de questões relacionadas à sua conta e operações.

8. Prazo de validade de ordens

Sem prejuízo do disposto no item 3.4 acima, a **IDEAL CTVM** acatará ordens somente para o próprio dia da emissão, podendo, a seu exclusivo critério, aceitar ordens com validade máxima superior a esse prazo.

Serão consideradas válidas todas e quaisquer ordens emitidas e não canceladas, sejam estas transmitidas por qualquer meio à disposição do cliente. Assim, cabe ao cliente certificar-se de que sua ordem foi devidamente executada ou cancelada antes de transmitir uma nova ordem baseada em sua suposição ou na incerteza de execução ou cancelamento.

9. Execução de ordens

Execução de ordem é o ato pelo qual a **IDEAL CTVM** cumpre a ordem transmitida pelo cliente por intermédio de operação realizada ou registrada nos diversos mercados.

IDEAL CTVM will keep copies of all order transmissions (including those received in writing) received from clients for at least five (5) years, which such registry data shall include the following information: date, start time, end time or duration, telephone extension, sender, and recipient.

Telephone conversations between the client and **IDEAL CTVM**, and its professionals, to deal with any issues related to their transactions, will be recorded, and the content of the recordings may be used as evidence to clarify points related to the client's account and transactions.

8. Validity period of orders

Notwithstanding section 3.4 above, **IDEAL CTVM** will accept orders only for the same day of issuance; however, at its sole discretion, it may accept orders with a maximum validity period longer than such term.

Orders will be considered valid when duly issued and not cancelled and that were transmitted by any means available to the client. Hence the client must ensure that the order is duly executed or cancelled before sending a new order based on a presumption or uncertainty as to whether the order was executed or cancelled.

9. Execution of orders

Orders are executed when **IDEAL CTVM** acts to fill an order transmitted by the client through a trade made or registered in the various markets.

Visando a obter o melhor resultado possível ao cliente, a **IDEAL CTVM** adotará todas as medidas adequadas e suficientes na execução das ordens, considerando o preço, custo, rapidez, probabilidade de execução e liquidação, volume, natureza da ordem e demais aspectos importantes para sua execução.

IDEAL CTVM will adopt all appropriate and sufficient measures in the execution of orders aiming to obtain the best result possible for the client, considering trade prices, transactional costs, execution speed, probability of execution and settlement, traded volume, type of the order, and other important aspects.

A despeito do supracitado, a execução de ordens está condicionada, ainda, às instruções específicas enviadas pelo cliente.

Notwithstanding the mentioned above, the execution of orders is also conditioned to relevant specific instructions transmitted by the client.

9.1. Execução

9.1. Execution

A **IDEAL CTVM** executará as ordens individualmente, por comitente ou por administrador de recursos, podendo agrupá-las por tipo de mercado e título.

IDEAL CTVM will execute orders individually, by investor or by asset manager, and may group them by type of market or security.

Em caso de interrupção do sistema de negociação da **IDEAL CTVM** ou da B3, por motivo operacional ou de força maior, as operações, caso seja possível, serão executadas por intermédio de outro sistema de negociação eventualmente disponibilizado pela B3.

In the event of an interruption in the trading system of **IDEAL CTVM** or B3, due to an operational problem or force majeure, transactions will be executed to the extent possible using another trading system provided by B3.

Toda oferta colocada no mercado está sujeita a negociação a qualquer momento. Portanto, as ofertas emitidas via conexão automatizada (DMA – Direct Market Access) e aceitas no mercado pela B3 também estão sujeitas às regras do mercado. Quando uma oferta do usuário é negociada no mercado, uma mensagem é enviada imediatamente para o sistema da **IDEAL CTVM** e para o sistema do cliente informando se a operação executou a oferta totalmente ou parcialmente.

All offers placed in the market will be subject to trading at any time. Therefore, offers issued by automated connection (DMA) and accepted in the market by B3 are also subject to the rules of the market. When an offer of the user is traded in the market, a message is sent immediately to the system of **IDEAL CTVM** and to the client informing whether the transaction was executed totally or partially.

O cliente deve ter ciência de que a indicação

The client must be aware that an indication

de execução de determinada ordem não representa negócio irretratável, pois caso se constate na transição qualquer infração às normas do mercado de valores mobiliários, as entidades administradoras de mercado e a CVM têm poderes para cancelar os negócios realizados.

that a certain order was executed is not infeasible, because if it is found that transactions violated any securities market rules, the market administration bodies, and CVM have the power to cancel the transactions.

Caso o ativo ou direito objeto da ordem do cliente seja negociado em mais de um mercado ou sistema de negociação e o cliente não indique o mercado ou sistema para execução da ordem, a **IDEAL CTVM** executará a ordem no mercado ou sistema de negociação que melhor atenda às instruções recebidas do cliente, com base em critérios de mercado (notadamente preço e liquidez do ativo ou direito nos diferentes mercados ou sistemas) e em critérios operacionais (incluindo a aptidão do cliente para operar nos diferentes mercados ou sistemas).

If the asset or right attached to the client's order is traded on more than one market or trading system and the client fails to indicate which market or system the order should be executed on, **IDEAL CTVM** will execute the order on the market or trading system that best fulfills the instructions provided by the client, based on market criteria (especially price and liquidity of the asset or right in the different markets or systems) and on operating criteria (including fitness of the client to operate in the different markets or systems).

9.2. Não execução de ordens

A ordem não executada no prazo pré-estabelecido pelo cliente será automaticamente cancelada pela **IDEAL CTVM** e poderá vir a ser cancelada pela B3, quando aplicável, no fechamento do mercado. A ordem cancelada será mantida em arquivo sequencial, juntamente com as demais ordens emitidas.

9.2. Non-execution of orders

An order not executed within the time pre-established by the client will be automatically cancelled by **IDEAL CTVM**, orders may also be cancelled by B3, when applicable, at market closing. The cancelled order will be kept in a sequential file, together with other issued orders.

As solicitações de cancelamento de ordens enviadas por conexão automatizada (DMA-Direct Market Access) serão repassadas diretamente para o ambiente de negociação, inclusive no sistema da B3, e somente devem ser consideradas canceladas quando a mensagem de aceitação do cancelamento for informada pelo sistema.

Requests to cancel orders sent through DMA will be transmitted directly to the electronic trading venue, including B3's systems, and will be considered cancelled only upon acceptance of cancellation in the system.

As solicitações de alteração de ordens enviadas por conexão automatizada (DMA – Direct Market Access) serão tratadas pelo sistema de ordens da **IDEAL CTVM**. Deve ser considerada alterada somente quando a mensagem de aceite da nova ordem for informada pelo sistema.

Requests to change orders sent through DMA will be handled by the order systems of **IDEAL CTVM**. The order will be considered to have been changed only when the system indicates that the new order has been accepted.

9.3. Confirmação de execução de ordens

Em tempo hábil, para permitir o adequado controle das ordens pelo cliente, a **IDEAL CTVM** confirmará a seus clientes a execução das suas ordens de operações e as condições em que estas foram executadas, verbalmente ou por escrito, seja através de e-mail ou de outro meio pelo qual seja possível comprovar a emissão e o recebimento da mensagem.

9.3. Confirmation of execution of orders

In due time, so that the client can properly monitor its orders, **IDEAL CTVM** will notify its clients that their orders have been executed and under what terms, doing so verbally or in writing, by e-mail or any other means by which it is possible to confirm the receipt and issuance of the message.

O cliente poderá acessar extratos com saldos e movimentações de sua conta por meio da Área Logada do Investidor.

Client may access statements, including positions and transactions of its accounts through the “Área Logada do Investidor”.

Nos casos previstos na Instrução CVM nº 168/91 e nas demais normas operacionais da B3 aplicáveis os negócios deverão ser submetidos a leilão, cuja duração seguirá normas estabelecidas pela B3.

In the cases listed on CVM Instruction nº 168/91 and in other applicable operational standards of B3, the trades must be submitted to auction held for the duration that complies with the standards established by B3.

9.4. Repasse de ordens

A ordem transmitida pelo cliente à **IDEAL CTVM** poderá ser liquidada por outra instituição com a qual **IDEAL CTVM** mantenha contrato de repasse de operações.

9.4. Give-up of orders

Orders transmitted by the client to **IDEAL CTVM** may be settled by another institution with which **IDEAL CTVM** has a give-up agreement.

Repasse tripartite é a forma de repasse por meio da qual um cliente emite ordens para a execução por uma corretora (“Corretora Executante”), cabendo a esta promover o repasse das operações decorrentes da execução de tais ordens para outra corretora (“Corretora Liquidante”), indicadas pelo

Tripartite give-up is the form of give-up whereby the client issues orders for execution by a broker (“Executing Broker”) and it is the responsibility of such to promote the pass-through of operations arising from the execution of such orders to another broker (“Clearing Broker”) appointed by the client, in

cliente, na qual serão mantidas as posições e por intermédio da qual serão efetuadas as correspondentes especificações e liquidações.

9.5. Prevenção à realização de Operações de Mesmo Comitente (*Self Trade Prevention* – STP)

Visando a coibir a realização de operações de mesmo comitente durante o período de pregão regular, a B3 disponibiliza a funcionalidade do STP (ou *Self Trade Prevention*), a qual será obrigatoriamente habilitada para clientes do segmento varejo e será habilitada aos clientes institucionais quando necessário, conforme cada caso específico.

Quando referida funcionalidade é acionada, ela poderá eliminar a ordem agressora (configuração *default*), a agredida ou ambas, a depender da configuração estabelecida pelo cliente ou pela **IDEAL CTVM**. Ademais, importante ressaltar que, quando o STP é acionado, a **IDEAL CTVM** poderá ter conhecimento da existência de outras ofertas registradas do mesmo cliente em outros Participantes no momento de encontro de ofertas na plataforma de negociação da B3.

Todas as informações sobre o STP podem ser obtidas por meio do Manual de Procedimentos Operacionais de Negociação da B3 e do Regulamento de Negociação da B3, disponibilizados em www.b3.com.br.

9.6. Eventos de falha de entrega de ativos

Em casos excepcionais, por eventos alheios à atuação da **IDEAL CTVM**, poderá ocorrer a falha na entrega de ativos das operações de

which the positions will be retained, and through which the corresponding specifications and settlement will occur.

9.5. Self Trade Prevention – STP

In order to prevent transactions between accounts by a same investor during regular trading period, B3 provides the STP (or Self Trade Prevention) functionality. This functionality is obligatory for retail clients and will be enabled for institutional clients when necessary, depending on each situation.

When this functionality is activated, certain parameters may be adjusted by the client or by **IDEAL CTVM**. Furthermore, when the STP is activated, **IDEAL CTVM** may become aware of other orders by a same client through other Participants ast orders match ast B3.

All information about the STP may be obtained on the B3 Trading Operational Procedures Manual and the B3 Trading Regulations, available at www.b3.com.br.

9.6. Fail to deliver events

In exceptional situations, due to events beyond **IDEAL CTVM**'s control, a “fail to deliver” may occur. There are two main

clientes. São eles:

scenarios in which it may happen:

a) Casos de pendência de compra, em que o cliente da **IDEAL CTVM** está na ponta compradora e o ativo comprado não é entregue pela ponta vendedora na liquidação. Nesses casos, o cliente será comunicado tempestivamente pela **IDEAL CTVM** quanto à situação e não terá quaisquer custos adicionais, uma vez que se trata de situação resolvida diretamente pela B3 com a ponta vendedora (que não entregou o(s) ativo(s)); e

b) Casos de pendência de venda, em que o cliente da **IDEAL CTVM** está na ponta vendedora e o ativo vendido não é entregue à ponta compradora na liquidação. Tal situação pode decorrer principalmente (mas não limitado a) por pendência de compra anterior, a indisponibilidade de aluguel (caso a venda seja por um prazo maior que a liquidação da operação) ou problemas sistêmicos nos ambientes da B3. Nesses casos, a Corretora comunicará prontamente o cliente envolvido e solicitará a regularização da situação, principalmente através da realização de aluguel para cobrir a pendência antes da janela ou recompra do ativo, bem como a absorção dos custos atrelados à operação, exceto em casos em que a falha tiver derivado de falha comprovada operacional ou tecnológica da Corretora. Vale ressaltar que a **IDEAL CTVM** não permite vendas à descoberto por seus clientes do segmento varejo.

a) Events of a “pending purchase”, in which a **IDEAL CTVM** client is on the buying side and the purchased security is not delivered by the seller at the moment of settlement. When this occurs, the client will be notified in a timely manner by **IDEAL CTVM** and will not incur in any additional costs. This is a situation that will be resolved directly by B3 with the seller; and

b) Events of a “pending sale”, in which the **IDEAL CTVM** client is on the selling side and is not able to deliver the respective security. This situation may result, for instance (but not limited to), from a preceding pending purchase, the unavailability of borrows or systemic technical issues with B3's systems. In those situations, the Broker will promptly notify the client and request the regularization of the situation, mainly through the provision of a borrow or the repurchase of the securities, as well as the absorption of costs related to the transaction, except in cases where the failure is proven to be a result of the Broker's operational or technological failure. It should be noticed that **IDEAL CTVM** does not allow short sales by its retail clients.

Em ambos os casos a **IDEAL CTVM** comunicará por e-mail diariamente o cliente com relação à situação identificada e o *status* da resolução, até a sua conclusão. Em caso de quaisquer dúvidas sobre esse tema, o

In both scenarios, **IDEAL CTVM** will update the client daily via e-mail, until its conclusion. In case of any doubts, client may contact **IDEAL CTVM** through its regular channels, as informed in the item 18 below.

cliente poderá contatar a **IDEAL CTVM** através de seus canais de atendimento regulares, indicados no item 18 abaixo.

Por fim, ressalta-se que a falha na entrega de ativos representa um risco sistêmico ao mercado de capitais brasileiro como um todo, podendo gerar um efeito cascata que deverá ser evitado e remediado com prioridade.

Failure to deliver represents a systemic risk to the Brazilian capital market as a whole, and its cascading effects must be avoided and remedied with top priority.

10. Distribuição/Prioridade de negócios

10. Distribution/Priority of trades

Distribuição é o ato pelo qual a **IDEAL CTVM** atribuirá a seus clientes, no todo ou em parte, as operações por ela realizadas nos diversos mercados.

Distribution is the act whereby **IDEAL CTVM** allocates to its clients all or part of the transactions carried out on the various markets.

A **IDEAL CTVM** orientará a distribuição dos negócios realizados, inclusive na B3, por tipo de mercado, por valor mobiliário/contrato e por lote padrão/fracionário.

IDEAL CTVM will guide the distribution of transactions carried out, including at B3, by type of market, by security/contract, and by standard lot/fractional.

Na distribuição dos negócios realizados para o atendimento das ordens recebidas, serão obedecidos os seguintes critérios:

In the distribution of trades to fill the orders received, the following criteria will be observed:

a) em caso de concorrência de ordens, a prioridade para execução será determinada pelo critério cronológico;

a) if two orders compete, priority in execution will be determined chronologically;

b) somente as ordens que sejam passíveis de execução, no momento da efetivação de um negócio, concorrerão em sua distribuição;

b) only orders able to be executed when a trade is made will be eligible for distribution;

c) as ordens de pessoas não vinculadas a **IDEAL CTVM** terão prioridade em relação às ordens das pessoas a ela vinculadas e a reversão das operações lançadas na Conta erro;

c) orders from persons not related to **IDEAL CTVM** will have priority over the orders of Related Persons and reversion of the transactions booked in the Error account;

d) as ordens enviadas através de conexão automatizada não concorrem, quando da distribuição dos negócios, com os demais

d) orders sent through an automated connection system do not compete with the other trades carried out by **IDEAL CTVM**;

negócios executados pela **IDEAL CTVM**;

- | | |
|--|---|
| <p>e) a IDEAL CTVM não estabelecerá diferenciação no cumprimento de ordens entre os clientes que nela operam, ressalvado o disposto nos itens (c) e (d) acima;</p> | <p>e) IDEAL CTVM will not establish any differentiation in the fulfillment of orders between its clients, notwithstanding the provisions in parts (c) and (d) above;</p> |
| <p>f) quando as ordens de um mesmo tipo concorrem entre si, a distribuição dos negócios realizados será dividida igualmente entre os clientes, exceto a ordem monitorada, em que o cliente pode interferir, via telefone, no momento de seu fechamento;</p> | <p>f) when orders of the same type compete, the distribution of the trades will be made equally among clients, except for monitored orders, for which client can interfere by telephone at the time of closing;</p> |
| <p>g) quando ordens de tipos diferentes concorrerem entre si, a ordem administrada terá prioridade na distribuição dos negócios, exceto quando se tratar de ordens monitoradas e casadas, pois estes negócios foram realizados exclusivamente para atendê-las;</p> | <p>g) when orders of different types compete, the managed order will take priority in the distribution of trades, except in the case of monitored orders and tie-ins, since these transactions were carried exclusively for them;</p> |
| <p>h) a alteração de uma ordem recebida será considerada uma nova ordem;</p> | <p>h) a change in an order received will be considered a new order;</p> |
| <p>i) uma ordem limitada ou “stop” passará a ser tratada como uma ordem a mercado quando for passível de execução; e</p> | <p>i) a limited or stop order will be dealt with as a market order when it can be executed; and</p> |
| <p>j) As ordens enviadas através do sistema eletrônico de transmissão de ordens não concorrem, quando da distribuição dos negócios, com os demais negócios executados pela IDEAL CTVM.</p> | <p>j) orders sent through the electronic order transmission system do not compete, at the distribution of the trades, with other trades executed by IDEAL CTVM.</p> |

As ordens recebidas pela **IDEAL CTVM** em virtude de repasse de operação efetuada por outros participantes dos mercados autorizados a funcionar pela B3 e pela CVM deverão observar as regras de distribuição estabelecidas acima. Analogamente, as ordens repassadas pela **IDEAL CTVM** para

Orders received by **IDEAL CTVM** as a give-up transaction by other market participants authorized to operate by B3 and by CVM must observe the rules of distribution established above. Similarly, orders passed on by **IDEAL CTVM** to other market participants authorized to operate by B3 and by CVM must observe the

outros participantes dos mercados distribution rules established by the destination-
autorizados a funcionar pela B3 e pela CVM participant.
deverão observar as regras de distribuição
estabelecidas pelo participante-destino.

Os negócios executados pela **IDEAL CTVM**, Trades executed by **IDEAL CTVM**, in fulfillment
em atendimento às ordens dos clientes, nos of client orders, on markets authorized to
mercados autorizados a funcionar pela B3 e operate by B3 and by CVM will be executed,
pela CVM serão realizados, registrados e registered, and specified at the times
especificados nos horários estabelecidos pela established by B3, as appropriate.
B3, conforme o caso.

11. Liquidação das Operações

A **IDEAL CTVM** manterá, em nome do cliente,
conta corrente não movimentável por cheque,
destinada ao registro de suas operações e
dos débitos e créditos realizados em nome do
cliente.

O cliente obriga-se a pagar, com recursos
próprios, à **IDEAL CTVM**, pelos meios que
forem colocados à sua disposição, os débitos
decorrentes da execução de ordens de
operações realizadas por sua conta e ordem,
bem como as despesas relacionadas a estas
operações.

Os recursos financeiros enviados pelo cliente
à **IDEAL CTVM**, via bancos, somente serão
considerados liberados e disponíveis após a
confirmação, por parte da **IDEAL CTVM**, de
sua efetiva disponibilidade.

Caso existam débitos pendentes em nome do
cliente a **IDEAL CTVM** está autorizada a
liquidar, em bolsa ou em câmaras de
compensação e liquidação, os contratos,
direitos e valores mobiliários, adquiridos por
conta e ordem do cliente, bem como a
executar bens, direitos e valores mobiliários
dados em garantia de operações do cliente ou

11. Settlement of transactions

IDEAL CTVM will maintain, on behalf of the
client, a current account (not operable with
checks) opened for the purpose of registering
its trades and the debits and credits made in
the client's name.

The client undertakes to pay **IDEAL CTVM**,
with its own funds, using the means available
to it, the debts resulting from the execution of
orders executed by its order and for its
account as well as the expenses related to
such transactions.

Financial resources sent by the client to
IDEAL CTVM, via banks, will be considered
cleared and available after confirmation by
IDEAL CTVM of their effective availability.

If there are any pending debts in the client's
name, then **IDEAL CTVM** is authorized to
settle, on a stock exchange or clearing house,
the contracts, rights, and securities acquired
by order and for the account of the client, and
to execute assets, rights, and securities
pledged in transactions of the client or that are
in possession of **IDEAL CTVM**, and the

que estejam em poder da **IDEAL CTVM**, aplicando o produto da venda no pagamento dos débitos pendentes do cliente junto à **IDEAL CTVM**, independentemente de notificação judicial ou extrajudicial. Ademais, a **IDEAL CTVM** poderá promover o resgate de valores investidos pelo(s) comitente(s) em Fundos distribuídos pela **IDEAL CTVM**, a fim de sanar os débitos existentes, independentemente de comunicação prévia.

proceeds from the sale will be used to pay the client's outstanding debts with **IDEAL CTVM**, regardless of judicial or extrajudicial notice. Furthermore, **IDEAL CTVM** may, at its sole discretion, liquidate positions held by the investor(s) in Funds distributed by **IDEAL CTVM**, in case said investor(s) fail(s) to fulfill all his (her or their) related financial obligations with **IDEAL CTVM**, regardless of prior communication.

Para fins de cumprimento dos processos estabelecidos neste item, a **IDEAL CTVM** adotará os horários estabelecidos pela própria B3, conforme disponível em seu website (https://www.b3.com.br/pt_br/para-voce).

For the purposes of complying with the processes outlined in this item, **IDEAL CTVM** will adhere to the schedule established by B3, as available on its website (https://www.b3.com.br/en_us/).

12. Custódia de valores mobiliários

12. Custody of securities

O cliente, para utilizar os serviços de liquidação e custódia da **IDEAL CTVM**, deverá aderir, conforme aplicável, aos termos do Contrato de Prestação de Serviços Fungível de Ativos da Câmara B3, e aos termos do Anexo – Condições Gerais dos Serviços de Custódia, anexo ao contrato firmado entre cliente e **IDEAL CTVM** relativo à prestação de serviços de intermediação ou diretamente ao contrato de intermediação se cliente do segmento varejo.

In order to use **IDEAL CTVM** custody and settlement services, the client must enter into, as applicable, to the Agreement of Services for the Fungible Custody of Assets of Brazilian Clearing House (B3 Clearinghouse), and to the conditions established under Annex – General Provisions for Custody Services, annex of the agreement entered between the client and **IDEAL CTVM** regarding the rendering of brokerage services or by means of the execution of the brokerage agreement in the case of retail clients.

Os serviços objeto dos mencionados contratos compreendem a guarda de ativos e valores mobiliários (“Ativos e Títulos e Valores Mobiliários”), a atualização e o recebimento de dividendos, bonificações, juros e rendimentos, o exercício de direitos em geral e outras atividades relacionadas com os Serviços de Custódia de Ativos e Títulos e Valores Mobiliários.

The services provided under such agreements include safekeeping of assets and securities, updating and receipt of dividends, bonuses, interests, and yields, exercising rights in general, and other activities related to the Securities Custody Services.

O ingresso de recursos oriundos de direitos relacionados aos valores mobiliários depositados na custódia será creditado na conta do cliente junto à **IDEAL CTVM**, e os ativos e valores mobiliários recebidos serão depositados na conta de custódia do cliente junto à Câmara B3.

The inflow of funds arising from the rights related to the securities deposited in custody will be credited to the client's account held with **IDEAL CTVM**, and the assets and securities received will be deposited in the client's custody account with the B3 Clearinghouse.

O exercício de direito de subscrição de ativos e valores mobiliários somente será realizado pela **IDEAL CTVM** mediante autorização do cliente, que efetuará o envio do numerário correspondente.

Subscription rights will only be exercised by **IDEAL CTVM** with authorization from the client, which will be required to pay the corresponding price for the fulfillment of the condition.

O cliente receberá no endereço informado em sua ficha cadastral e/ou em seu endereço de correspondência eletrônico cadastrado junto à Câmara B3 os extratos mensais, emitidos pela Câmara B3, contendo a relação dos ativos depositados e demais movimentações ocorridas em seu nome.

The client will receive at the address informed in the client's registration form and/or at its electronic address registered at the B3 Clearinghouse monthly statements, issued by the B3 Clearinghouse, listing the assets deposited and other transactions carried out on its behalf.

A conta de custódia, aberta pela **IDEAL CTVM** junto à Câmara B3, será movimentada exclusivamente pela própria **IDEAL CTVM**.

The custody account opened by **IDEAL CTVM** with the B3 Clearinghouse will be operated exclusively by **IDEAL CTVM**.

13. Conflitos de interesses

13. Conflict of interests

A **IDEAL CTVM** envidará melhores esforços para identificar quaisquer conflitos de interesses que possam surgir (i) entre, de um lado, a **IDEAL CTVM** e/ou pessoas a ela vinculadas e, de outro, seus clientes, ou (ii) entre seus clientes. A **IDEAL CTVM** observará os princípios previstos nestas Regras e Parâmetros de Atuação a fim de permitir que, diante de uma situação de conflito de interesses, a **IDEAL CTVM** possa realizar a operação, em nome do cliente, com independência. A **IDEAL CTVM** deverá informar a seus clientes que está agindo em

IDEAL CTVM will use its best efforts to identify any conflicts of interest that may arise (i) between, on one side, **IDEAL CTVM** and/or Related Persons, and on the other side its clients, or (ii) amongst its clients. **IDEAL CTVM** will observe the principles set forth in these Rules and Parameters to allow that, faced with a situation of a conflict of interest, **IDEAL CTVM** can carry out the transaction on the client's behalf, with independence. **IDEAL CTVM** must inform its clients that it is acting in conflict of interests and the source of such conflict, before making a transaction, using

conflito de interesses e as fontes desse conflito, antes de efetuar uma operação, pelos meios usuais de comunicação com seus clientes

the usual means of communication with its clients.

É considerada situação de conflito de interesses a concorrência de ordens de diversos clientes. Nesses casos, sem prejuízo do disposto no item 10 acima, a **IDEAL CTVM** poderá abrir uma única ordem administrada concorrente.

It is considered to be a conflict of interest a situation that arises when different clients place orders at the same time. In these cases, notwithstanding section 10 above, **IDEAL CTVM**, may open only one competing managed order.

Não é considerada situação de conflito de interesses a existência de ordem de compra por um cliente e simultânea ordem de venda do mesmo ativo por outro cliente da **IDEAL CTVM**.

It is not considered a conflict of interest to have a buy order from a client and a simultaneous sell order for the same asset by another client of **IDEAL CTVM**.

14. Controle de risco

14. Risk control

A **IDEAL CTVM** possui metodologia interna de controle de risco, que define limites operacionais para os clientes, de acordo com seus perfis. Os limites são atribuídos por área independente dentro da **IDEAL CTVM**, sendo que as posições dos clientes e os riscos são monitorados “pré-trading” (antes da execução da ordem) e “intra-day” (ao longo do dia).

IDEAL CTVM has an internal risk control methodology that sets operating limits for clients, according to their profiles. The limits are attributed by an independent department of **IDEAL CTVM**, and the positions of the clients and risks are monitored during pre-trading and intraday trading.

Especificamente para o mercado à vista no segmento varejo, a **IDEAL CTVM** emprega metodologia sem risco de contraparte, realizando controle de disponibilidade financeira e/ou de custódia antes da inserção de uma nova ordem no sistema de negociação.

Specifically for cash equities trading by retail customers, **IDEAL CTVM** implements a free counterparty risk methodology, controlling financial and/or position availability prior to inserting a new order into the trading system.

Mais informações relativas aos procedimentos operacionais de risco, incluindo, mas não se limitando à liquidação compulsória (se aplicável) podem ser encontradas no FAQ de

Further information regarding operational risk procedures, including, but not limited to, forced settlement (if applicable), can be found in the FAQ on Operational Risk Procedures

Procedimentos Operacionais de Risco disponível no website da **IDEAL CTVM** (www.idealctvm.com.br).

available on **IDEAL CTVM's** website (www.idealctvm.com.br).

15. Taxa de corretagem

A taxa de corretagem será negociada com o cliente quando da contratação dos serviços da **IDEAL CTVM**, podendo de comum acordo entre o cliente e a **IDEAL CTVM**, ser repactuada.

As cobranças de corretagem praticadas em decorrência da intermediação objeto do contrato de intermediação firmado com os clientes de varejo, bem como as cobranças dos rebates reversões de taxas, comissões e demais valores, líquidos de tributos, eventualmente pagos pelos emissores ou distribuidores dos Ativos e Títulos e Valores Mobiliários, encontram-se disponíveis na página eletrônica da **IDEAL CTVM** (www.idealctvm.com.br), e/ou, alternativamente, como anexo do contrato de intermediação do cliente de varejo.

15. Brokerage fee

The brokerage fee will be negotiated with the client upon engagement of the services of **IDEAL CTVM** and can be renegotiated, by mutual agreement between the client and **IDEAL CTVM**.

Brokerage charges in connection with the intermediation agreement entered into between **IDEAL CTVM** and its retail clients, including rebates, reversals of fees, commissions and other amounts, net of taxes, paid by issuers or distributors of Assets and Securities, are available at **IDEAL CTVM's** website (www.idealctvm.com.br) and/or, alternatively, attached to said agreement.

16. Acordo de Nível de Serviços de Plataforma de Negociação do Varejo e Canais Alternativos de Atendimento

Exclusivamente aos clientes do segmento varejo (pessoas naturais), que podem ter acesso à Plataforma de Negociação oferecida pela **IDEAL CTVM**, a Corretora estabelece, abaixo, o Acordo de Nível de Serviços (ou "Service Level Agreement" – SLA) e os canais alternativos de atendimento em caso de contingências.

As disposições deste item 16 estão vigentes desde 01 de novembro de 2024.

16.1. Acordo de Nível de Serviços (SLA)

16. Service Level Agreement for the Retail Trading Platform and Alternative Support Channels

Exclusively for retail clients (individual investors), who may have access to the Trading Platform provided by **IDEAL CTVM**, the Broker Dealer establishes the Service Level Agreement ("SLA") below, along with alternative support channels in case of contingencies.

The provisions in item 16 have been in effect since November 1, 2024.

16.1. Service Level Agreement (SLA)

A **IDEAL CTVM** buscará atingir um nível de confiança de, no mínimo, 95% (nove e cinco por cento) no que diz respeito à disponibilidade de seus canais de atendimento e recepção de ordens. Referida medida considerará o tempo de disponibilidade total do mês subtraído desse cômputo o tempo de efetiva indisponibilidade no mês

IDEAL CTVM aims to achieve a minimum reliability level of 95% regarding the availability of its support channels and order reception. This metric will be based on the total uptime of the month, deducting the actual downtime recorded within the same period.

Para fins do presente SLA, entende-se como “tempo de disponibilidade” o tempo efetivo em que o sistema deve estar disponível para a sua função primordial – isto é, para sistemas cuja função principal está relacionada às funções de negociação. Portanto, considerar-se-á o tempo efetivo de disponibilidade como aquele compreendido em dias úteis das 09:00 às 18:15 ou o horário de negociação dos mercados da B3. O período máximo de indisponibilidade deve ser computado à luz do tempo efetivo de disponibilidade.

For the purposes of this SLA, “uptime” refers to the period in which the system must be available for its primary function—specifically, trading-related operations. Therefore, uptime will be calculated based on business days from 09:00 AM to 06:15 PM or according to B3's trading hours. The maximum downtime will be assessed considering the total effective availability time.

A latência máxima para atualização das informações disponibilizadas aos clientes na Plataforma de Negociação é de 10 segundos.

The maximum latency for updating the information provided to clients on the Trading Platform is 10 seconds.

16.2. Canais de atendimento alternativos

16.2. Alternative Support Channels

Em casos de contingência, os clientes do segmento varejo (pessoas naturais) poderão utilizar-se do(s) canal(is) alternativo(s) disponível(is), qual seja a chave de e-mail atendimento@idealctvm.com.br. O prazo de atendimento, contado a partir do momento em que é recebida a solicitação completa de operação, é de 30 (trinta) minutos. Este prazo é contabilizado apenas caso não sejam constatadas pendências ou impeditivos que impeçam o andamento da execução da

In contingency cases, retail clients (individual investors) may use the available alternative support channel, specifically the designated e-mail address atendimento@idealctvm.com.br. The response time, counted from the moment a complete operational request is received, is 30 (thirty) minutes. This timeframe applies only if no pending issues or impediments hinder the execution of the requested order; otherwise, the response time will be counted from the moment such issues are resolved.

ordem solicitada, ou a partir do momento que tais pendências sejam resolvidas.

17. Atualização das Regras e Parâmetros de Atuação

O disposto nestas Regras e Parâmetros de Atuação poderá ser alterado a qualquer momento pela **IDEAL CTVM**. Todas as alterações serão formais e **tempestivamente** comunicadas via e-mail, a todos os clientes ativos da **IDEAL CTVM** e, além disso, serão divulgados através da página eletrônica da **IDEAL CTVM** www.idealctvm.com.br.

18. Disposições Gerais

Todas as alterações que vierem a ocorrer na legislação e regulamentos relativos aos mercados nos quais a **IDEAL CTVM** atua aplicar-se-ão imediatamente às operações realizadas pelo cliente.

A **IDEAL CTVM** se compromete a zelar pela integridade e pelo regular funcionamento do mercado e a manter o controle das posições dos clientes, com a conciliação periódica entre as ordens executadas, entre as posições constantes na base de dados que gera os extratos e demonstrativos de movimentação fornecidos a seus clientes.

Será mantido um registro de conta corrente de todas as movimentações financeiras dos clientes.

A **IDEAL CTVM** informará à CVM sempre que verificar a ocorrência ou indícios de violação da legislação que lhe incumba fiscalizar, no prazo máximo de 5 (cinco) dias da ocorrência de sua identificação.

17. Updates of these Rules and Parameters

The provisions of these Rules and Parameters may be amended at any time by **IDEAL CTVM**. All changes will be made formally and **timely** notified, via e-mail, to all **IDEAL CTVM**'s active clients and, moreover, they will be disclosed through **IDEAL CTVM**'s website www.idealctvm.com.br.

18. Miscellaneous

All alterations to the laws and regulations related to the markets in which **IDEAL CTVM** performs shall be immediately applied to the transactions performed by the client.

IDEAL CTVM undertakes to care for the integrity and for the regular operation of the market and to keep control of the positions of the clients, with the periodical conciliation between the executed orders, among the positions included on the databases that generate the statements and excerpts of operations provided to its clients.

A checking account registration of all financial transactions of the clients shall be maintained.

IDEAL CTVM shall inform CVM whenever it verifies the occurrence or allegations of violation of the laws that are under CVM's supervision, within the maximum term of five (05) days counted from the date of the occurrence or from the date the infraction is

identified.

Na eventualidade de ocorrer alguma falha técnica em seus sistemas de telecomunicações ou de processamento de dados, decorrente de culpa ou da má prestação de serviços de terceiros, notadamente daqueles prestados pelas companhias de telefonia ou de telecomunicações, infraestrutura de mercado e de processamento de informações em geral, a **IDEAL CTVM** poderá deixar de executar ordens enviadas via conexão eletrônica.

In the event of technological failures affecting its telecommunication or data processing systems, due to the fault or poor provision of outsourced services, particularly those provided by phone, telecom, market infrastructure and information processing companies in general, **IDEAL CTVM** may fail to execute orders sent via electronic network.

A transmissão de ordens eletrônicas é opção do cliente, que expressamente concorda que a **IDEAL CTVM** não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos em razão de interrupções nos sistemas de comunicação, oriundos de falhas e/ou intervenções da B3 ou de qualquer prestador de serviços de comunicação, de tecnologia ou de outra natureza, e, ainda, falhas na disponibilidade e acesso ao sistema de operações ou em sua rede.

The transmission of electronic orders is a client's option, who expressly agrees that **IDEAL CTVM** will not be held liable for any losses suffered as a result of interruptions in communication systems, arising from failures and/or interventions of B3 or any provider of communication services, technology, or others, and also failures in the availability and access to operating systems or in its network.

A versão em inglês do presente documento tem caráter meramente informativo. Na hipótese de discrepâncias, contradições, imprecisões, erros ou omissões entre a versão em português e a versão em inglês, a versão em português prevalecerá e será a única vinculante e exequível deste documento.

The English version of this document is made available strictly for the convenience of non-Portuguese speakers. In the event of conflicts and/or contradiction between the Portuguese version and the English version, or in case of imprecisions, mistakes or omissions on the latter, the Portuguese version shall prevail as the only binding and enforceable version of this document.

19. Informações de Contato

18. Contact Information

Todas as informações, dúvidas, sugestões e reclamações referentes aos serviços prestados pela **IDEAL CTVM** poderão ser encaminhados através do site, pelo canal Fale

Any queries, requests for additional information or complaints with regards to services provided by **IDEAL CTVM** may be sent via website by means of the Contact Us channel

Conosco (<https://idealctvm.com.br/contato/>) ou (<https://idealctvm.com.br/en/contact-us/>), or by
através do telefone: 55-011- 3014.3545. phone: 55-011-3014.3545.

Ouvidoria – Nos termos da Resolução 28 de 2020 do Banco Central do Brasil e da Resolução n. 43 da Comissão de Valores Mobiliários, a **IDEAL CTVM** mantém Ouvidoria, através do telefone 0800 595-1618.

Ombudsman - In accordance with The Central Bank of Brazil's Resolution 28 and Resolution 43 by CVM, **IDEAL CTVM** has an Ombudsman channel that may be reached at 0800 595-1618.

20. Vigência

20. Term

Estas Regras e Parâmetros de Atuação da **IDEAL CTVM** descritas neste documento entram em vigor no dia 30 de maio de 2025.

These Rules and Parameters of **IDEAL CTVM** will take effect on May 30, 2025.

IDEAL CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.

20. Histórico de Revisão/ Version history

Versão/Version	Data/Date	Descrição/ Description
1.0	JUL – 2019	Versão inicial do RPA. <i>Initial version.</i>
2.0	JAN – 2021	Inclusão termos varejo e outros ajustes. <i>Inclusion of Retail terms and conditions and minor changes.</i>
3.0	ABR/APR – 2021	Alteração regras para pessoas vinculadas e outros ajustes. <i>Modification of trading rules and parameters of broker dealer linked persons and minor changes.</i>
4.0	NOV – 2021	Inclusão de regras relativas a Fundos de Investimento (varejo) e outros ajustes. <i>Inclusion of rules regarding Investment Funds (retail) and minor changes.</i>
5.0	SET/SEP 19 – 2022	Alteração de regras relativas ao segmento Varejo – exclusão da cláusula 4.2 e outros ajustes. <i>Changes in Retail terms and conditions – exclusion of clause 4.2 and minor changes.</i>
6.0	FEV/FEB – 2023	Alterações pontuais no item 9 considerando atualização regulatória relativa à melhor execução de ordens e inclusão de pequenas considerações relativas ao novo modelo operacional do varejo. <i>Minor changes in item 09 considering regulatory updates related to best execution and the insertion of few information's related to the business model applied solely to retail clients.</i>
7.0	MAR – 2024	Alterações pontuais relativas a atualizações da atividade da Corretora, complementação do item 3.6 (sobre cancelamentos de ordens em leilão) e inclusão dos itens 2.1 (monitoramento de informações e negócios), 9.5 (prevenção de ordens de mesmo comitente) e 9.6 (falha na entrega de ativos). <i>Certain updates regarding the Broker's activities, expansion of item 3.6 (on cancellations of auction orders) and inclusion of items 2.1 (monitoring of information and transactions), 9.5 (prevention of orders from the same investor) and 9.6 (asset delivery failure situations).</i>
8.0	MAI/MAY – 2025	Alterações de forma, sem materialidade, que visem a dar maior transparência com relação a: serviços prestados, monitoramento de KYC, SLA de plataforma e canais de atendimento alternativos e procedimentos de liquidação. <i>Formal, non-material adjustments aimed at enhancing transparency regarding: the services provided by IDEAL, KYC monitoring, platform SLA, alternative support channels, and settlement procedures.</i>